



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว  
ประจำปี ๒๕๖๓

จัดทำโดย สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

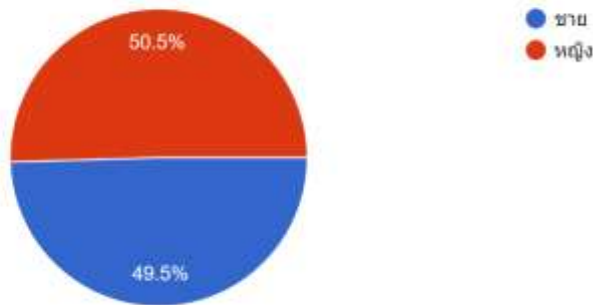
## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ จำนวน ๔ ด้าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

จากการสอบถามผู้ขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ ปี พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๗ คน จึงขอสรุปผล ดังนี้

### ๑.เพศ

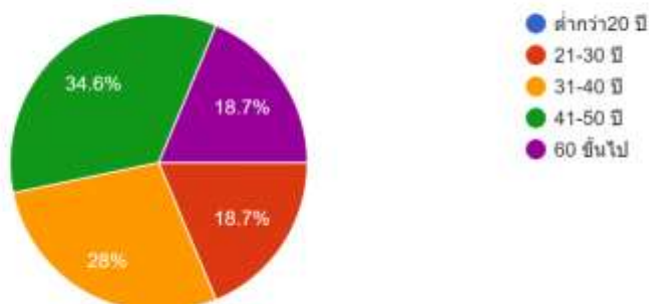
เพศ  
ค่ารวม 107 ข้อ



๑. เพศชาย จำนวน ๕๓ คน
๒. เพศหญิง จำนวน ๕๔ คน

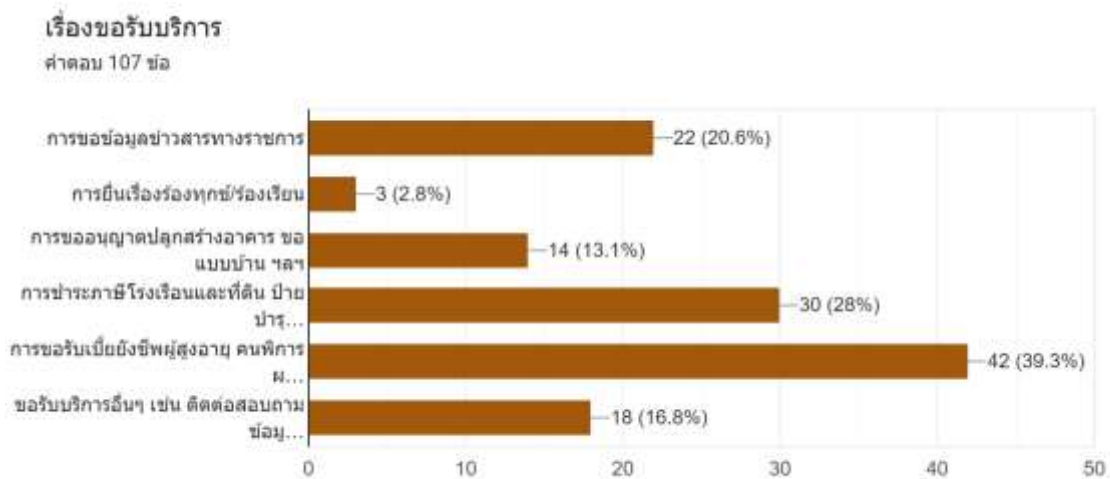
### ๒.ช่วงอายุ

อายุ  
ค่ารวม 107 ข้อ



๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน -	คน
๒. อายุ ๒๑-๓๐ ปี	จำนวน ๒๐	คน
๓. อายุ ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๓๐	คน
๔. อายุ ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๓๗	คน
๕. อายุ ๖๐ ขึ้นไป	จำนวน ๒๐	คน

### หัวข้อเรื่องที่ขอรับบริการ

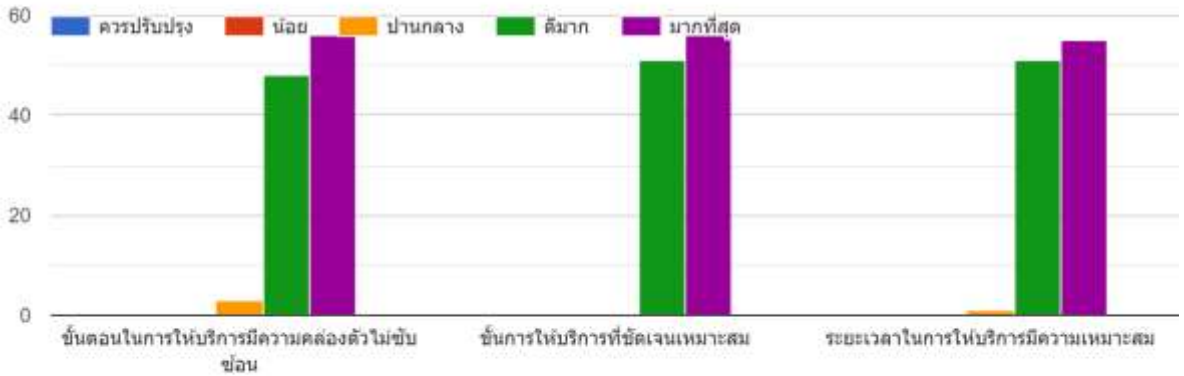


๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
จำนวน ๒๒ คน คิดเป็น ๒๐.๖%
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
จำนวน ๓ คน คิดเป็น ๒.๘%
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ขอแบบบ้าน ฯลฯ  
จำนวน ๑๔ คน คิดเป็น ๑๓.๑%
๔. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ป้าย บำรุงท้องที่  
จำนวน ๓๐ คน คิดเป็น ๒๘%
๕. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ เด็กแรกเกิด  
จำนวน ๔๒ คน คิดเป็น ๓๙.๓%
๖. ขอรับบริการอื่นๆ เช่น ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไป  
จำนวน ๑๘ คน คิดเป็น ๑๖.๘%

## แยกสรุปแต่ละด้านได้ดังนี้

### ๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

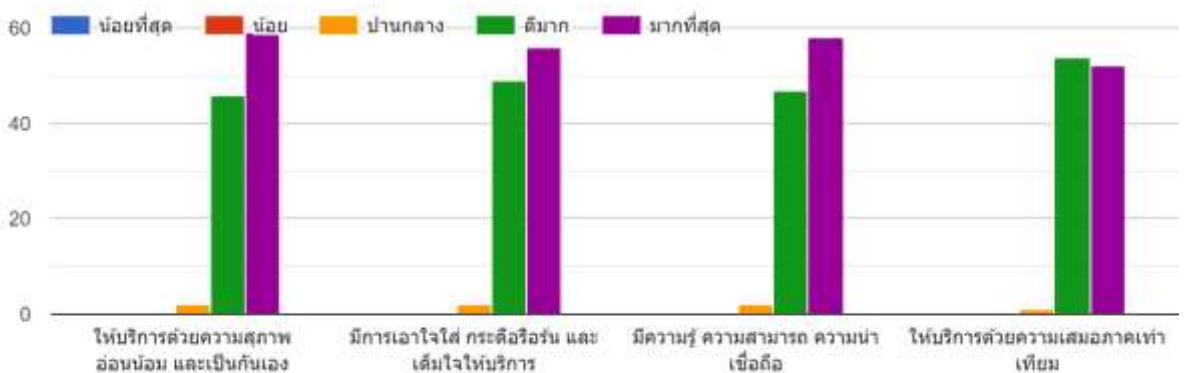
ด้านขั้นตอนการให้บริการ



- ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๖%
- ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๖%
- ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๕%

### ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

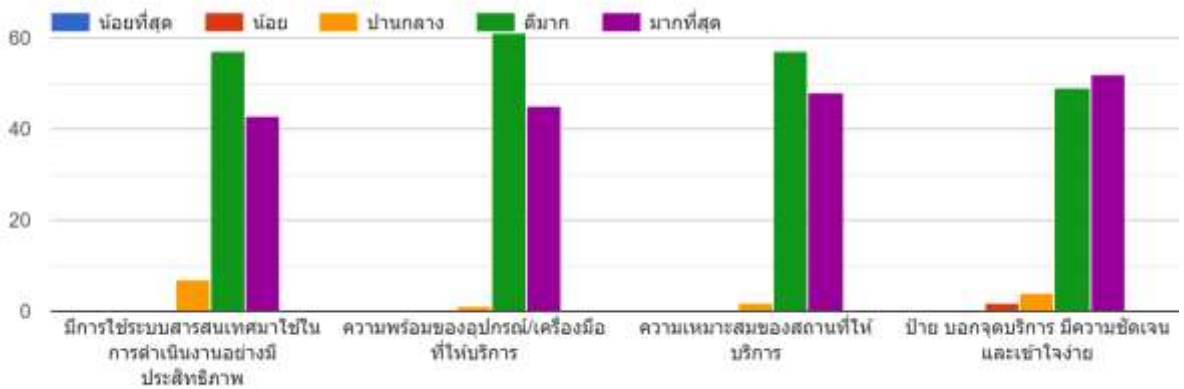
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



- ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๙%
- มีการเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๖%
- มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๘%
- ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม ได้รับพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็น ๕๒%

### ๓.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

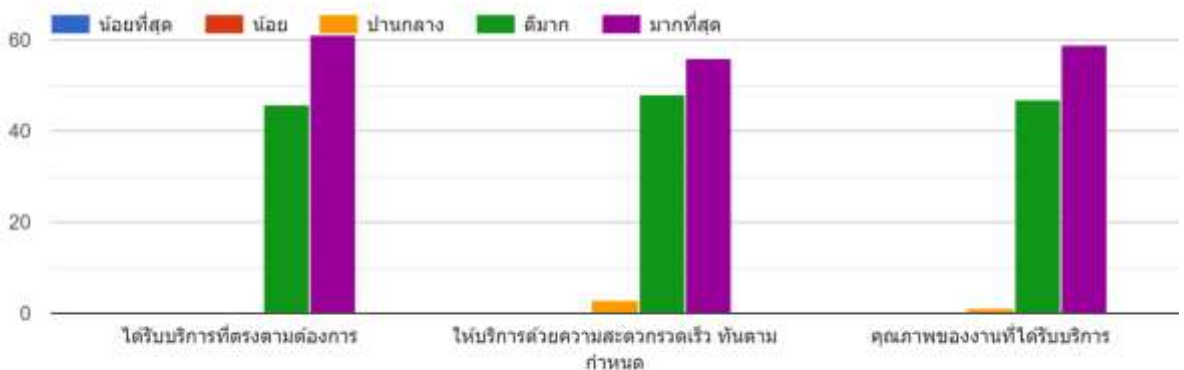
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



- มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
ได้รับพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็น ๕๘%
- ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ  
ได้รับพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็น ๖๑%
- ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ  
ได้รับพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็น ๕๗%
- ป้าย บอจุดบริการ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย  
ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๒%

### ๔.ด้านคุณภาพในการบริการ

ด้านคุณภาพในการบริการ



- ได้รับบริการที่ตรงตามต้องการ  
ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๖๑%
- ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด  
ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๗%
- คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ  
ได้รับพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็น ๕๙%